

Chez MSH International (Canada) Ltd., ci-après appelé « MSH Americas », la protection des renseignements personnels est une priorité et notre politique établit des normes élevées pour la collecte, l'utilisation, la divulgation et le stockage de renseignements personnels.

Les renseignements personnels correspondent à tout renseignement permettant de vous identifier ou de déduire votre identité. Nous disposons de procédures exhaustives pour la gestion des renseignements personnels, telles que des mesures de protection physiques, organisationnelles et technologiques, y compris une sécurité accrue pour les renseignements en ligne. MSH Americas respecte toutes les lois fédérales et provinciales sur la protection des renseignements personnels applicables.

Nous utiliserons des méthodes justes et légales pour recueillir vos renseignements personnels et recueillerons uniquement les renseignements pertinents et conformes à l'objectif de la collecte. Vos renseignements personnels seront fournis au porteur de risque (c.-à-d. l'assureur), aux autres entités de MSH International et aux prestataires de services impliqués dans l'administration des polices d'assurance. MSH Americas entrepose les données des assuré-e-s du RSSFP au Canada et ne les envoie pas à l'étranger.

Les particulier-ère-s peuvent refuser la collecte, l'utilisation et la divulgation de leurs renseignements personnels par MSH Americas ou retirer leur consentement, dans la mesure où aucune raison légale ou contractuelle ne s'y oppose. Cependant, selon les circonstances, le retrait du consentement peut affecter la capacité de MSH Americas à continuer d'offrir les produits et services demandés aux particulier-ère-s. Dans le cas d'assurances ou de prestations d'assurance collective, cela peut empêcher MSH Americas de maintenir la couverture ou d'évaluer et de traiter correctement les réclamations.

Les particulier-ère-s ont le droit de consulter et de vérifier leurs renseignements personnels se trouvant dans les dossiers de MSH Americas et de demander la correction de tout renseignement erroné, s'il y a lieu. Selon les circonstances, il est possible que MSH Americas ne soit pas toujours en mesure de donner accès à tous les renseignements. Si c'est le cas, MSH Americas en informera les particulier-ère-s touché-e-s et leur expliquera les raisons.

MSH Americas se conforme également aux lois suivantes :

- [La *Personal Information Protection Act \(PIPA\)* de l'Alberta](#)
- [La *Personal Information Protection Act \(PIPA\)* de la Colombie-Britannique](#)
- La [Loi 25](#) du Québec (loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé)
- [La *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques \(LPRPDE\)*](#) (une loi fédérale sur la protection des renseignements personnels pour les organisations du secteur privé)

Si vous avez des questions concernant notre politique de confidentialité, si vous souhaitez accéder à vos renseignements personnels ou si vous avez une plainte concernant la protection de la vie privée, veuillez soumettre votre demande par écrit au·à la responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse ci-dessous.

À l'attention de : Responsable de la protection des renseignements personnels
MSH Americas (siège social)
2900-605, 5^e avenue s.-o.
Calgary (Alberta) T2P 3H5